



**Solo los hechos:
Respuestas a preguntas sobre la facturación
del Departamento de Agua**

Llame al (847) 671-8252 o envíe un correo electrónico a ekubkowski@vofp.com. Para programar su actualización en el hogar, analizar su factura, hacer ajustes, desarrollar un plan de pago, eliminar cargos por pagos atrasados y/o incluso reducir algunos cargos.

- La aldea ha estado actualizando los medidores de agua para reemplazar los transpondedores dentro del medidor, desde 2019, actualizando 2600 medidores. La batería que hace funcionar el transpondedor sólo dura unos 15 años. El consumo de agua se registra en el cabezal del medidor a través del transpondedor y se transmite a la ciudad.
- Los medidores NO se pudieron actualizar durante COVID: los trabajadores no pudieron ingresar a las casas. Los problemas de la cadena de suministro posteriores a la pandemia provocaron que las piezas no estuvieran disponibles.
- Si NO le han reemplazado el transpondedor, llame inmediatamente. Un empleado del departamento de agua reemplazará el transpondedor dentro de su casa en aproximadamente 20 minutos. Sólo están ahí para actualizar el medidor; no buscan violaciones de código u otros problemas.
- Si no ha actualizado su transpondedor, seguirá recibiendo una factura estimada. Cuando el (antiguo) transpondedor ya no puede transmitir el uso real, se cobra un presupuesto. Cuando se instala el nuevo transpondedor, calcula el uso desde el momento en que el medidor entró en modo de estimación. La tarifa se prorratea para reflejar la tarifa anual más baja durante el tiempo que el medidor estuvo en modo estimado. Algunos residentes han recibido una factura inusualmente alta después de actualizar el medidor y otros han recibido reembolsos.

**Si su factura dice ESTIMADO, llame a la aldea para programar una hora para actualizar el medidor.
LO ANTES POSIBLE.**

**Llame al (847) 671-8252 o envíe un correo electrónico a ekubkowski@vofp.com.
Hay citas disponibles los fines de semana y por la noche.**

- Si recibe una factura elevada después de la actualización, este NO es su nuevo cargo mensual; es un ajuste único. En el futuro, los cargos mensuales reflejarán su uso real. Si su factura parece alta, comuníquese con la Aldea. Una factura de agua alta también puede significar que tiene una fuga. Verifique para asegurarse de que sus grifos e inodoros no tengan fugas ni estén funcionando.
- Por ley, la Aldea sólo puede utilizar fondos de agua para proyectos de agua y alcantarillado. La Aldea necesita SU ayuda para completar las actualizaciones del medidor de agua. La información se ha impreso en su factura, en los boletines, disponible en nuestro sitio web y se han enviado cartas a los hogares y se han dejado avisos en la puerta. Comuníquese con nosotros para programar la actualización de su medidor de agua.

**Llame al (847) 671-8252 o envíe un correo electrónico a ekubkowski@vofp.com.
Citas disponibles los fines de semana y por la noche y asistencia disponible en español y polaco**

Aldea de Franklin Park - 9500 Belmont Ave, Franklin Park, IL 60131 - (847) 671- 4800